PERSONAL DATA PROTECTION POLICY

1. Data Controller

The controller of personal data pursuant to Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) is
Galosoft s.r.o., Company ID No.: 03862861,
with its registered office at Roudná 35, 392 01 Soběslav (hereinafter referred to as the “Controller”).

Contact details:
e-mail: info@galosoft.cz
phone: +420 602 202 257

The Controller has not appointed a Data Protection Officer.

2. Scope of processed personal data
2.1. The Controller processes in particular the following personal data:
first name and last name, e-mail address, telephone number, delivery and billing address, company details (company name, registered office, Company ID No., VAT ID), data related to orders and payments, and technical data necessary for the operation of the website.

3.Purpose and legal basis of processing
3.1. Personal data are processed for the following purposes:

- processing orders and performance of contractual obligations
- communication with customers
- compliance with legal obligations (especially accounting and tax obligations)
- protection of the Controller’s rights and legitimate interests
- sending commercial communications in accordance with applicable legal regulations.

The legal basis for processing personal data is the performance of a contract, compliance with a legal obligation, the legitimate interest of the Controller, or the data subject’s consent pursuant to GDPR.

4.Recipients of personal data
4.1. Personal data may be transferred only to the extent necessary to:

- carriers (e.g. DHL Express (Czech Republic) s.r.o., Zásilkovna s.r.o.)
- payment gateway providers
- accounting and tax advisors
- IT, hosting, and cloud service providers

4.2 In justified cases, personal data may be transferred outside the EU, always with an adequate level of data protection ensured.

5. Data retention period
5.1. Personal data are stored for the duration of the contractual relationship and subsequently for up to 10 years, where required by legal regulations or for the protection of the Controller’s legitimate interests.
5.2. Personal data processed for marketing purposes are stored for a maximum period of 5 years or until the consent is withdrawn.

6. Rights of the data subject
6.1. The data subject has the right to access their personal data, to rectification, restriction of processing, erasure, to object to processing, to data portability, and to lodge a complaint with the Office for Personal Data Protection.

7. Security of personal data
7.1. The Controller has adopted appropriate technical and organizational measures to secure personal data. Access to personal data is granted only to authorized persons.

8. Final provisions
8.1. These personal data protection principles are valid from the date of publication and may be updated by the Controller. The current version is always available on the website.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů podle nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) je
Galosoft s.r.o., IČ: 03862861,
se sídlem Roudná 35, 392 01 Soběslav (dále jen „Správce“).

Kontaktní údaje:
e-mail: info@galosoft.cz, telefon: +420 602 202 257

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. Rozsah zpracovávaných osobních údajů
2.1. Správce zpracovává zejména tyto osobní údaje:
jméno a příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo, doručovací a fakturační adresu, údaje o firmě (název, sídlo, IČ, DIČ), údaje související s objednávkou, platbou a technické údaje nezbytné pro provoz webu.

3. Účel a právní základ zpracování
2.1. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

- vyřízení objednávky a plnění smlouvy
- komunikace se zákazníkem
- splnění zákonných povinností (zejména účetních a daňových)
- ochrany práv a oprávněných zájmů Správce
- zasílání obchodních sdělení v souladu s právními předpisy.

Právním základem zpracování je plnění smlouvy, splnění právní povinnosti, oprávněný zájem Správce nebo souhlas subjektu údajů dle GDPR.

4. Příjemci osobních údajů
4.1. Osobní údaje mohou být předány pouze v nezbytném rozsahu:

- dopravcům (např. DHL Express (Czech Republic) s.r.o., Zásilkovna s.r.o.)
- poskytovatelům platebních bran
- účetním a daňovým poradcům
- poskytovatelům IT, hostingových a cloudových služeb.

4.2 V odůvodněných případech může dojít k předání osobních údajů mimo EU, vždy při zajištění odpovídající úrovně ochrany.

5. Doba uchování údajů
5.1. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu až 10 let, pokud to vyžadují právní předpisy nebo ochrana oprávněných zájmů Správce.
5.2. Údaje zpracovávané pro marketingové účely jsou uchovávány nejdéle po dobu 5 let nebo do odvolání souhlasu.

6. Práva subjektu údajů
6.1. Subjekt údajů má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, omezení zpracování, výmaz, vznést námitku proti zpracování, na přenositelnost údajů a podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

7. Zabezpečení osobních údajů
7.1. Správce přijal odpovídající technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů. Přístup k nim mají pouze pověřené osoby.

8. Závěrečná ustanovení
8.1. Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou platné od data zveřejnění a mohou být Správcem aktualizovány. Aktuální verze je vždy dostupná na webových stránkách.